



Monterosa
s.p.a

Politica aziendale integrata Qualità – Salute e Sicurezza – Ambiente – Lavoro e Diritti Umani

(allineata a UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO
45001:2023 e standard VSME)

Data: 23/02/2026

Edizione: 4

DIR:

La Società **Monterosa S.p.A.** gestisce il complesso di impianti di risalita situati nelle vallate di **Gressoney, Ayas e Champorcher**, operando in un contesto ambientale di elevato valore naturalistico e paesaggistico e rivolgendo la propria attività a un mercato turistico sempre più attento alla qualità del servizio, alla sicurezza, alla sostenibilità ambientale e alla responsabilità sociale.

La definizione della presente **Politica Aziendale Integrata** rappresenta per Monterosa S.p.A. il primo passo virtuoso verso il **miglioramento continuo** posta alla base del **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza e Ambiente, Lavoro e Diritti Umani**, sviluppato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2023** e allo standard volontario Europeo **VSME** in materia ambientale, sociale e di governance.

Con queste premesse, la missione aziendale è quella di **identificare e gestire una filiera operativa efficiente, sicura, sostenibile e responsabile**, capace di garantire qualità del servizio, tutela delle persone, rispetto dei diritti fondamentali e salvaguardia dell'ambiente montano in ogni fase del processo, affinché il risultato complessivo sia eccellente in tutte le sue componenti.

Principi e obiettivi strategici

La Politica Aziendale di Monterosa S.p.A. persegue obiettivi a valenza strategica su più piani:

Qualità del servizio e mercato

- miglioramento continuo della **qualità del servizio** e dell'attrattività complessiva dell'offerta turistica;
- promozione dell'**innovazione tecnica e commerciale**, anche attraverso soluzioni che migliorino l'efficienza operativa, riducano gli impatti ambientali e valorizzino il capitale umano;
- diversificazione dell'offerta con identificazione di **nuovi mercati**, anche di nicchia, nel rispetto dei principi di sostenibilità, inclusione e responsabilità sociale.

Salute, sicurezza, lavoro e diritti delle persone

Monterosa S.p.A. riconosce la tutela della salute, della sicurezza, della dignità e dei diritti dei lavoratori come elementi essenziali della propria attività e si impegna a:

- garantire il costante **monitoraggio della conformità** alle norme e leggi applicabili in materia di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e diritti dei lavoratori;
- perseguire un approccio orientato alla **prevenzione dei pericoli**, degli infortuni, delle malattie professionali e di qualsiasi forma di comportamento lesivo della persona;
- assicurare condizioni di lavoro **sicure e salubri e rispettose della dignità umana**, adeguate alla natura e all'entità dei rischi presenti;

- promuovere un ambiente di lavoro improntato al rispetto reciproco, alle pari opportunità e alla non discriminazione, senza distinzione di genere, età, origine, nazionalità, orientamento o convinzioni personali;
- ripudiare ogni forma di lavoro forzato, obbligato o minorile, in conformità alla normativa vigente e alle convenzioni internazionali;
- garantire il **coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori** in materia di salute, sicurezza e organizzazione del lavoro;
- tutelare la libertà di associazione e il diritto al dialogo sociale;
- fornire ai dipendenti una **formazione mirata e continua** in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, diritti e doveri, antincendio, primo soccorso e privacy, in linea con i requisiti di legge e con i fabbisogni specifici;
- favorire, compatibilmente con le esigenze operative e la stagionalità dell'attività, un equilibrato rapporto tra vita lavorativa e vita privata.

Tutela ambientale

Monterosa S.p.A. riconosce la **centralità della tutela ambientale** nello svolgimento delle proprie attività e si impegna a:

- operare nel rispetto delle **normative ambientali vigenti** e degli altri requisiti sottoscritti;
- prevenire e ridurre, ove possibile, gli **impatti ambientali** connessi alla gestione degli impianti di risalita e delle infrastrutture;
- promuovere un **uso responsabile delle risorse naturali**, con particolare attenzione a energia, acqua e materiali;
- favorire la **riduzione dei consumi**, delle emissioni e dei rifiuti, nonché una corretta gestione degli stessi;
- tutelare il **contesto naturale montano**, la biodiversità e il paesaggio in cui l'azienda opera;
- sensibilizzare e coinvolgere dipendenti e fornitori verso **comportamenti responsabili, sostenibili e rispettosi dell'ambiente**;
- integrare la sostenibilità ambientale nei processi decisionali e nelle attività di pianificazione e investimento.

Governance

Monterosa S.p.A. riconosce che una governance solida, trasparente ed etica rappresenta un presupposto fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo e per la tutela di tutte le parti interessate. La Società si impegna a:

- assicurare **chiarezza nei ruoli, nelle responsabilità e nei poteri decisionali** all'interno dell'Organizzazione, promuovendo un efficace sistema di deleghe e controlli nell'ambito dei temi ESG e di salute e sicurezza;
- promuovere una **gestione responsabile dei rischi aziendali**, attraverso l'identificazione, la valutazione e il monitoraggio dei rischi strategici, operativi, ambientali, sociali e reputazionali;
- **integrare i principi ESG nei processi decisionali** e nella pianificazione strategica e con gli obiettivi di sviluppo sostenibile.
- favorire un **dialogo aperto e costruttivo** con azionisti, istituzioni, comunità locali e altre parti interessate, garantendo una comunicazione chiara e veritiera sulle proprie attività e performance.

Persone, organizzazione e parti interessate

La Società si impegna a:

- valorizzare le **persone** che fanno parte dell'Organizzazione, favorendo partecipazione, inclusione, crescita professionale e aggiornamento continuo delle competenze;
- mantenere un **sistema organizzativo interno efficiente, trasparente** e orientato al rispetto delle persone, del cliente e delle parti interessate (azionisti, dipendenti, fornitori, comunità locali);
- garantire elevati **standard qualitativi, etici e sociali nella selezione e nella gestione dei fornitori**, promuovendo il rispetto dei diritti umani, delle condizioni di lavoro dignitose e della sicurezza;
- diffondere, documentare e rendere operativa la presente Politica a tutto il personale, ai fornitori e a tutti i soggetti che operano per conto dell'Organizzazione.

Miglioramento continuo e riesame

La Direzione si impegna a:

- pianificare e attuare un **riesame periodico** della Politica, del Sistema di Gestione Integrato e degli obiettivi definiti;
- monitorare costantemente le prestazioni in materia di **qualità, salute e sicurezza, ambiente di lavoro, diritti delle persone e tutela ambientale**;
- definire e rivedere annualmente un Piano d'Azione finalizzato alla riduzione e mitigazione degli impatti ESG
- favorire la segnalazione **delle non conformità** o comportamenti non coerenti con i principi aziendali, garantendo riservatezza e assenza di ritorsioni;
- perseguire il **miglioramento continuo** delle proprie prestazioni.

Principi guida della Direzione

Nel mantenere il Sistema di Gestione Integrato QSS-VSME, la Direzione promuove:

- orientamento al cliente e alle parti interessate;
- leadership responsabile e consapevole;
- consultazione, partecipazione, dialogo sociale e comunicazione trasparente;
- approccio sistematico ed etico alla gestione;
- miglioramento continuo delle prestazioni qualitative, ambientali, sociali e di tutela delle persone.